

## РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (АННОТАЦИИ)

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Менеджмент в социальной сфере» с присвоением квалификации «Руководитель организации социального обслуживания».

*Форма обучения:* заочная, с применением дистанционных образовательных технологий

*Категория слушателей:* лица, имеющие/получающие высшее профессиональное образование

*Цель:* формирование профессиональных компетенций в области управления организацией социального обслуживания.

Содержание программы:

*Модуль 1.* Организация деятельности организации социального обслуживания

Основные направления государственной социальной политики, положения стратегий и программ в области социального обслуживания федерального и регионального уровня

Организация управленческой деятельности в системе социального обслуживания

Современные методы организации социального обслуживания населения, включая международный опыт

Организация деятельности по противодействию коррупции

Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе

Технологии организации управленческой деятельности в системе социального обслуживания, в том числе технологии принятия управленческих решений

*Модуль 2.* Обеспечение развития организации социального обслуживания

Основы и технологии управления персоналом организации. Методы мотивации труда

Методы и технологии предотвращения и профилактики конфликтов

Организация деятельности по повышению профессиональной подготовки работников организации, оценке ее качества, результативности и эффективности

Профессионально-этические требования к деятельности руководителя организации

Методы и технологии оценки качества оказания социальных услуг. Мониторинг удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг

Этические основы делового общения

Соблюдение требований охраны труда работниками организации социального обслуживания и выполнение ими профессионально-этических требований

*Стажировка.*

*Объем программы: 504 часа. Длительность обучения: 6–12 месяцев.*

**АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины «Основные направления государственной социальной политики, положения стратегий и программ в области социального обслуживания федерального и регионального уровня»**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 36 часов.

Цель изучения дисциплины: формирование компетенций в области государственной политики в сфере образования и нормативно-правовых основ образования в РФ.

Основные разделы содержания

Тема 1. Основные документы сферы государственной социальной политики

Тема 2. Основные направления государственной социальной политики

Тема 3. Требования по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности

Знать: нормативные правовые акты российской федерации в социальной области, образования, воспитания, социальной работы с детьми и молодежью; приоритетные направления развития социальной сферы РФ, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в российской федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, конвенцию о правах ребенка; требования по обеспечению

доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности.

Уметь: осуществлять критический анализ и оценку современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях; следовать этическим нормам в профессиональной деятельности.

Составитель: кандидат педагогических наук, доцент Г.С. Саволайнен

### **АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины «Организация управленческой деятельности в системе социального обслуживания»**

Общая трудоемкость составляет 36 час.

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области управления социальной организацией.

Место дисциплины в структуре образовательной программы. Дисциплина «Организация управленческой деятельности в системе социального обслуживания» относится к обязательной части дополнительной профессиональной программы «Менеджмент в социальной сфере», модуля 1 «Организация деятельности организации социального обслуживания».

Основные разделы содержания:

Тема 1. Понятие и сущность управленческой деятельности

Тема 2. Управленческие функции

Тема 3. Стили управления организацией социального обслуживания

Знать: основные категории, закономерности и принципы управления в организациях социальной сферы, процессы решения управленческих задач, условия принятия эффективных решений; культуру управления и развития; основное содержание управленческой деятельности, функции управленческой деятельности, стили управления организацией.

Уметь: выявлять условия принятия эффективных решений, понимать сущности различных видов социального управления, создавать целостную картину управления организациями социальной сферы, различать управленческие функции и стили управления организацией, использовать полученные знания в различных сферах деятельности.

Составитель: ст. преподаватель Г.С. Саволайнен

### **АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины «Современные методы организации социального обслуживания населения, включая международный опыт»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов.

Цель изучения дисциплины: формирование компетенций в области современных методов социальной работы в организации социального обслуживания.

Содержание:

Тема 1. Методы организации социального обслуживания населения.

Тема 2. Социальное обслуживание и сопровождение граждан, потерявшим способность к самообслуживанию.

Тема 3. Международный опыт по организации социального обслуживания населения.

Знать: современные методы организации социального обслуживания населения в Российской Федерации и за рубежом, основы социального обслуживания и сопровождения граждан, потерявших способность к самообслуживанию, принципы организации социального обслуживания, нормативные документы, которыми регулируется деятельность социальных служб.

Уметь: осуществлять анализ, целеполагание и контроль деятельности социальных служб, применять принципы социального обслуживания в своей деятельности.

Составитель: доцент, кандидат педагогических наук Л.А.Диденко

### **АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины «Организация деятельности по противодействию коррупции»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов.

Цель изучения дисциплины: формирование компетенций в области современных методов организации социального обслуживания.

Содержание:

Тема 1. Федеральный закон "О противодействии коррупции" от 25.12.2008 N 273-ФЗ

Тема 2. Организационные основы противодействия коррупции

Тема 3. Меры по профилактике коррупции

Знать: сущность нормативного документа ФЗ «О противодействии коррупции», основные понятия, функции государственного и муниципального управления организацией, основные направления

государственной политики в области противодействия коррупции, меры по профилактике коррупции.

Уметь: распознавать, выявлять основные признаки коррупционной деятельности; организовать мероприятия противодействующие коррупционной деятельности.

Составитель: кандидат педагогических наук, доцент Н.Ф. Яковлева.

### **АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины «Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов.

Цель изучения дисциплины: формирование компетенций в области проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе.

Содержание:

Тема 1. Приоритеты, цели и задачи деятельности по организации социального обслуживания

Тема 2. Технологии проектирования и прогнозирования в разработке текущих и перспективных планов работы организации

Тема 3. Организация работы и взаимодействия всех структурных подразделений

Знать: различные механизмы моделирования социально-экономических процессов, основанные на прогнозировании, моделировании и проектировании.

Уметь: анализировать тенденции развития социума, анализировать демографические показатели, динамику процессов в социальной среде, создавать новый образ социального объекта, социальных качеств, социальных процессов.

Составитель: доцент, кандидат педагогических наук Л.А. Диденко

### **АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины «Технологии организации управленческой деятельности в системе социального обслуживания, в том числе технологии принятия управленческих решений»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов.

Цель изучения дисциплины: формирование компетенций в области проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе.

Содержание:

Тема 1. Приоритеты, цели и задачи деятельности по организации социального обслуживания

Тема 2. Технологии проектирования и прогнозирования в разработке текущих и перспективных планов работы организации

Тема 3. Организация работы и взаимодействия всех структурных подразделений

**АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины «Основы и технологии управления персоналом организации. Методы мотивации труда»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов.

Цель изучения дисциплины: формирование ключевых компетенция для оптимизации процесса управления персоналом социальной организации

Содержание:

Тема 1. Современные подходы к управлению персоналом организации

Тема 2. Особенности управления персоналом организации социального обслуживания

Тема 3. Методы мотивации труда в организации социального обслуживания

Знать: признаки персонала, концепции и стратегии кадровой политики, принципы и методы управления персоналом организации, этические принципы деятельности руководителя организации, методы мотивации труда в организации ,

Уметь: собирать информацию о служебном коллективе, отличать характеристики персонала, ставить цели и формулировать задачи, связанные с управлением персоналом, различать методы управления персоналом, анализировать факты нарушения этического кодекса.

Составитель Саволайнен Г.С.

**АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины «Методы и технологии предотвращения и профилактики конфликтов»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов.

Цель изучения дисциплины: формирование необходимых знаний, умений и практическая отработка трудовых действий в области управления конфликтами, развития и сохранения эмоционально-волевой сферы руководителя, развития его стрессоустойчивости.

Содержание:

Тема 1. Конфликт: понятие, причины, факторы

Тема 2. Стили поведения в конфликте

Тема 3. Стратегии разрешения конфликтов

Специфику конфликтов: признаки, этапы развития, участников и др, стили поведения в конфликтных ситуациях. Способы разрешения конфликтов. Содержание эмоционально-волевой сферы личности. Понятие стресса, стрессогенов, факторы и условия возникновения стресса. Методики развития стрессоустойчивости руководителя.

Уметь: Выявлять признаки конфликта, анализировать этапы его развития. Определять стили поведения в конфликтных ситуациях. Применять способы разрешения конфликтов. Анализировать признаки стресса. Измерять уровни эмоционального и профессионального выгорания. Анализировать факторы и условия возникновения стресса. Применять методики развития стрессоустойчивости руководителя.

Составитель: кандидат педагогических наук, доцент Н.Ф. Яковлева.

**АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины «Организация деятельности по повышению профессиональной подготовки работников организации, оценке ее качества, результативности и эффективности»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов.

Цель изучения дисциплины: углубление и усовершенствование уже имеющихся у них профессиональных знаний, повышение качества их профессиональной деятельности, обновление теоретических и практических знаний в соответствии с постоянно повышающимися требованиями.

Содержание:

Тема 1. Содержание и виды деятельности по повышению профессиональной подготовки работников организации

Тема 2. Меры по обеспечению организации квалифицированными кадрами, рациональному использованию и развитию их профессиональных знаний и опыта, повышению квалификации

Тема 3. Проведение специальной оценки условий труда работников организации

Знать: Методы определения потребности в обучении. Важность факторов непрерывного образования. концепции обучения квалифицированного персонала. Виды и методы обучения персонала

Уметь: оценивать условия труда, ориентироваться в нормативных актах

Составитель: кандидат педагогических наук, доцент Л.А. Диденко

**АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины  
«Профессионально-этические требования к деятельности руководителя  
организации»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов.

Цель изучения дисциплины: углубление и усовершенствование уже имеющихся у них профессиональных знаний, повышение качества их профессиональной деятельности, обновление теоретических и практических знаний в соответствии с постоянно повышающимися требованиями.

Содержание:

Тема 1. Содержание понятия "Профессиональная этика"

Тема 2. Этические принципы деятельности руководителя

Тема 3. Стиль работы руководителя

Знать: Принципы, нормы и правила, которыми должен руководствоваться работник в своей деятельности, задачи профессиональной этики, виды профессиональной этики, ценностями профессиональной социальной работы являются

Уметь: анализировать, различать и характеризовать стили управления,

Составитель: кандидат педагогических наук, доцент Л.А. Диденко

**АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины «Методы и  
технологии оценки качества оказания социальных услуг. Мониторинг  
удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления  
социальных услуг»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов.

Цель изучения дисциплины: Изучение способов и методов оценки качества социальных услуг

Содержание:

Тема 1. Мониторинг и оценка качества оказания социальных услуг

Тема 2. Методы и технологии оценки качества в социальном обслуживании населения

Тема 3. Мониторинг удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг

**Знать:** Понятие независимой оценки качества, сущность оценочной деятельности, нормативно-правовую базу, методы и технологии оценки качества, показатели деятельности организации, подлежащие мониторингу и оценке, технология оценивания эффективности различных видов социальной работы, методы сбора количественных данных, показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

**Уметь:** анализировать нормативно правовые документы, связанные с вопросами НОК, собирать и анализировать показатели деятельности организации, подлежащие мониторингу и оценке, анализировать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Составитель: кандидат педагогических наук, доцент Г.С.Саволайнен

### **АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины «Этические основы делового общения»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов.

Цель изучения дисциплины: формирование способности работать в коллективе, толерантно, воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; способности, осуществлять, деловое общение и овладении навыками обеспечения соблюдения этических норм, взаимоотношений в организации.

Содержание:

Тема 1. Деловое общение: функции и формы

Тема 2. Этические принципы делового общения

Тема 3. Барьеры в деловом общении

**Знать:** функции и формы делового общения, принципы делового общения, виды барьеров в деловом общении

**Уметь:** работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации); обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации.

Составитель: кандидат педагогических наук, доцент Яковлева Н.Ф.

**АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины «Соблюдение требований охраны труда работниками организации социального обслуживания и выполнение ими профессионально-этических требований»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов.

Цель изучения дисциплины: профилактика и предотвращение производственного травматизма, профессиональных заболеваний и минимизация социальных последствий

Содержание:

Тема 1. Требования охраны труда работников организации социального обслуживания и выполнение ими профессионально-этических требований

Тема 2. Условия доступности объекта и услуг инвалидам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

Тема 3. Основы комплексной безопасности жизнедеятельности

Знать: основные новшества новой редакции трудового кодекса РФ, принципы безопасности труда, основные понятия БЖД, критерии и показатели комфортности и безопасности, положения теории риска,

Уметь: предупреждать опасности и повреждения работников на рабочем месте, планировать мероприятия по улучшению условий и охраны труда, прогнозировать и управлять риском, принципы, методы, средства обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Составитель: кандидат педагогических наук, доцент Диденко Л.А.